

SERVEI MUNICIPAL DE MEDIACIÓ CIUTADANA

Social
Atenció al ciutadà

DEFINICIÓ	<p>El Servei Municipal de Mediació Ciutadana (SMMC) de Sant Boi de Llobregat és el resultat del compromís de l'Ajuntament amb aquelles actuacions, estructures i serveis que afavoreixin un model de ciutat que promoguin i millorin la convivència i el civisme.</p> <p>En aquest marc, el SMMC treballa per a la promoció de la responsabilitat social, i el foment del compromís amb els drets i deures sobre els que es basa la convivència al municipi de Sant Boi de Llobregat.</p> <p>El servei es dirigeix de manera universal als ciutadans del municipi que viuen i/o coneixen situacions de conflicte generades per la convivència en diferents àmbits (veïnal, familiar i comunitari) i ofereix espais, conduïts per medadors/es, d'atenció gratuïts i garanteix de la confidencialitat que tenen com a finalitat facilitar el diàleg per a la millora i la transformació de les relacions malmeses.</p>		
SERVEIS	<ul style="list-style-type: none"> - Mediació i gestió alternativa de conflictes. - Programa de Mesures Alternatives a la Sanció Administrativa per a les Ordenances de Civisme i Tinença d'Animals, per a adults i menors d'edat. - Programa de Mesures Alternatives a la sanció per tinença i consum d'estupefaents per a menors d'edat. - Programa Mediació i Salut Mental. - Promoció de la cultura de mediació al municipi: jornades, taules rodones, tallers de formació i sensibilització, etc. 		
ÀMBIT D'ACTUACIÓ	<ul style="list-style-type: none"> - Convivència i gestió positiva dels conflictes i les relacions - Sensibilització - Serveis d'atenció al ciutadà - Treball veïnal i comunitari 		
DESTINATARIS	EDAT	COL·LECTIU	CARACTERÍSTIQUES
	Adolescents (12-18 anys) Joves (18-35 anys) Adults (35-60 anys) Gent Gran (+60 anys)	- Comunitat (població en general)	Ciutadanes i ciutadans de Sant Boi de Llobregat
DADES DE CONTACTE	CONTACTE	HORARI	ADREÇA
	936529840 mediaciociutadana@santboi.cat http://goo.gl/3vvXuG	Matins de 9h a 15h de dilluns a divendres. Tardes de 16h a 18h de dilluns a dijous	Pl. Montserrat Roig, 1 08830 Sant Boi de Llobregat (Casal de l'Olivera)